

# Kapcsolat

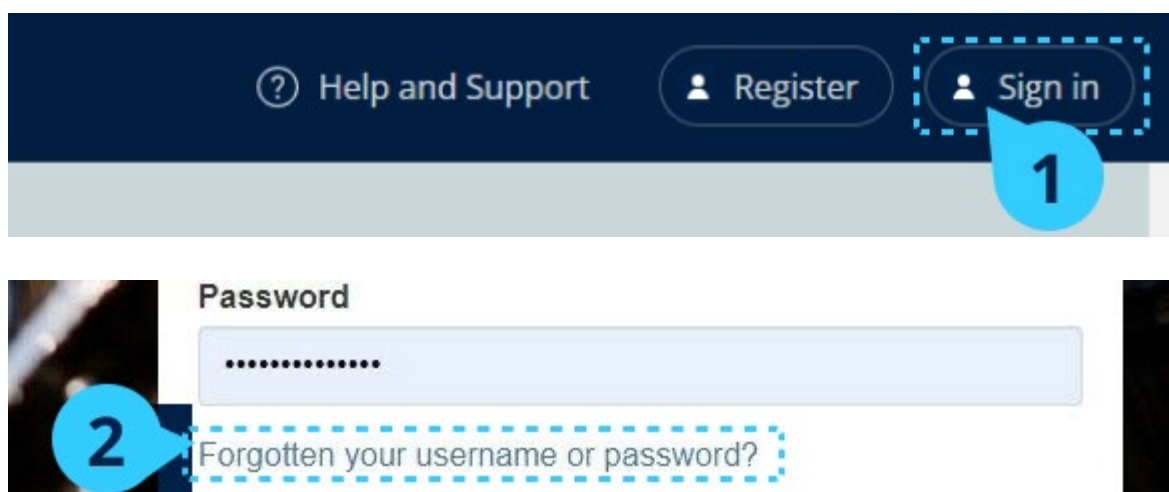
## Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Ha kapcsolatba szeretne velünk lépni, kérjük, [töltse ki ezt az űrlapot](#).

Élő chaten is kapcsolatba léphet velünk. Töltse ki az űrlapot, és beszéljen ügyfélszolgálatunkkal.

## Elfelejtettem a jelszavam

1. Lépjen az [oxfordenglishhub.com](https://oxfordenglishhub.com) oldalra.
2. Válassza a **Sign in** (Bejelentkezés) lehetőséget.
3. Válassza a **Forgotten your password?** (Elfelejtette a jelszavát?) lehetőséget.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



## Elfelejtettem a felhasználóneve

Felhasználóneve általában az Oxford ID-s e-mail-címe.

## Nem tudok diákokat felvenni egy órára

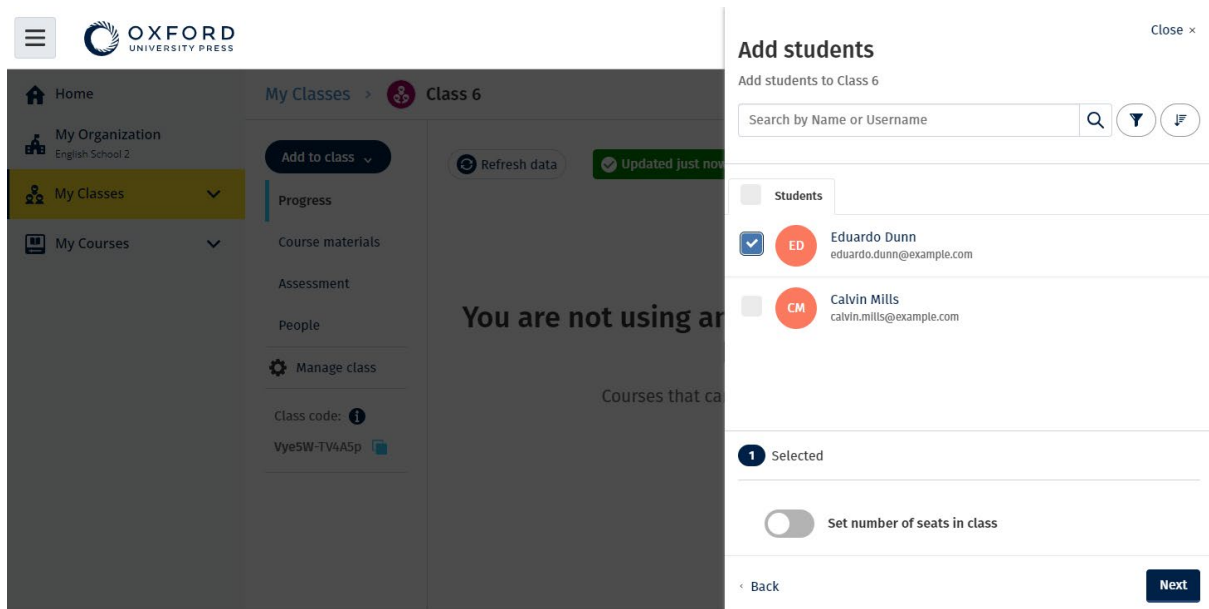
Ezek az utasítások arra vonatkoznak, hogyan vehet fel diákokat egy osztályba.

A diákokat hozzá kell adnia az intézményhez, **mielőtt** felvenné őket egy osztályba.

Felvehet tanárokat, diákokat és osztályokat csoportként (fájlból importálhatja őket)

1. Válassza a **My organization** (Intézményem) opciót.
2. Válassza a **Classes** (Osztályok) opciót.
3. Válasszon ki egy osztályt.
4. Válassza az **Add to class** (Felvétel az osztályba), majd az **Add students** (Diákok felvétele) opciót.
5. Válassza ki azokat a diákokat, akiket fel szeretne venni az osztályba.
6. Válassza a **Next** (Következő) gombot.
7. Ellenőrizze a választásait. Ha az adatok helyesek, válassza az **Add to class** (Hozzáadás az osztályhoz) opciót.
8. Válassza a **Done** (Kész) gombot.

Az új diákokat az osztály **Diákok** lapján láthatja.

The screenshot shows the Oxford English Hub interface. On the left, there's a sidebar with 'My Organization', 'My Classes', and 'My Courses'. The main area shows 'Class 6' with options like 'Add to class', 'Progress', 'Course materials', 'Assessment', 'People', and 'Manage class'. A modal window titled 'Add students' is open, showing a search bar and a list of students: Eduardo Dunn (ED) and Calvin Mills (CM). The 'Add students' modal has a search bar, a list of students with checkboxes, and a 'Next' button at the bottom right.

Kiválaszthatja vagy megkeresheti a diákokat, hogy csatlakozhassanak egy adott osztályhoz. Az osztály maximális létszámát („férőhelyek száma”) is beállíthatja.

## Nem működik a hozzáférési kódom

### Mi az az Oxford English Hub-kód?

Példák az Oxford English Hub-kódra:

- 1111-2222-3333
- S 123 456 7890
- T 123 456 7890

Egyes kódok S-sel vagy T-vel kezdődnek. Ez jelzi, hogy egy diák (Student) vagy tanár (Teacher) kódjáról van-e szó.

Például:

- Az S 123 456 7890 egy diák kódja.
- A T 123 456 7890 egy tanár kódja.

A kódot termékei elérésére használhatja az Oxford English Hub-ban.

## Hol van a kódom?

A kódja az alábbi helyek egyikén van:

- a könyvében
- egy e-mailben
- egy táblázatban

Nincs meg a kód? [Forduljon hozzánk!](#)

## Hogyan használhatom a kódomat?

1. Lépjen az [oxfordenglishhub.com/redeem](https://oxfordenglishhub.com/redeem) oldalra.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. (Előfordulhat, hogy be kell jelentkeznie, vagy létre kell hoznia egy Oxford ID-t.)

