

# 문의하기

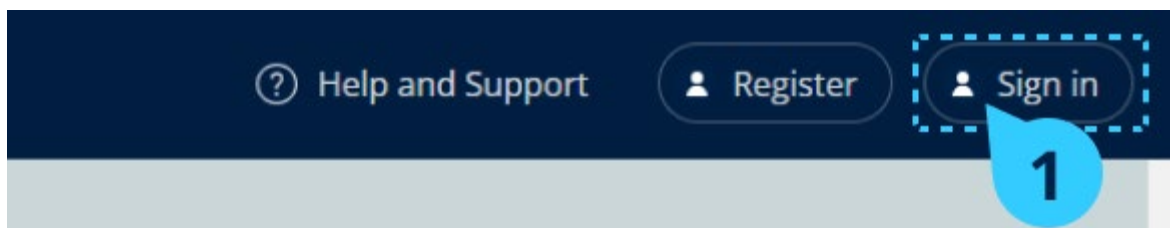
## 문의 방법

당사로 문의하려면 [이 양식을 작성하세요](#).

실시간 채팅 서비스도 이용하실 수 있습니다. 고객 지원팀과 대화하려면 해당 양식을 작성하세요.

## 비밀번호가 기억나지 않습니다

1. [oxfordenglishhub.com](https://oxfordenglishhub.com)로 이동하세요
2. **Sign in**(로그인)을 선택합니다
3. **Forgotten your password?**(비밀번호를 분실하였나요?)를 선택합니다
4. 화면의 안내에 따르세요.



## 사용자명이 기억나지 않습니다

사용자명은 보통 Oxford ID 이메일 주소와 동일합니다.

## 클래스에 학생을 추가할 수 없습니다

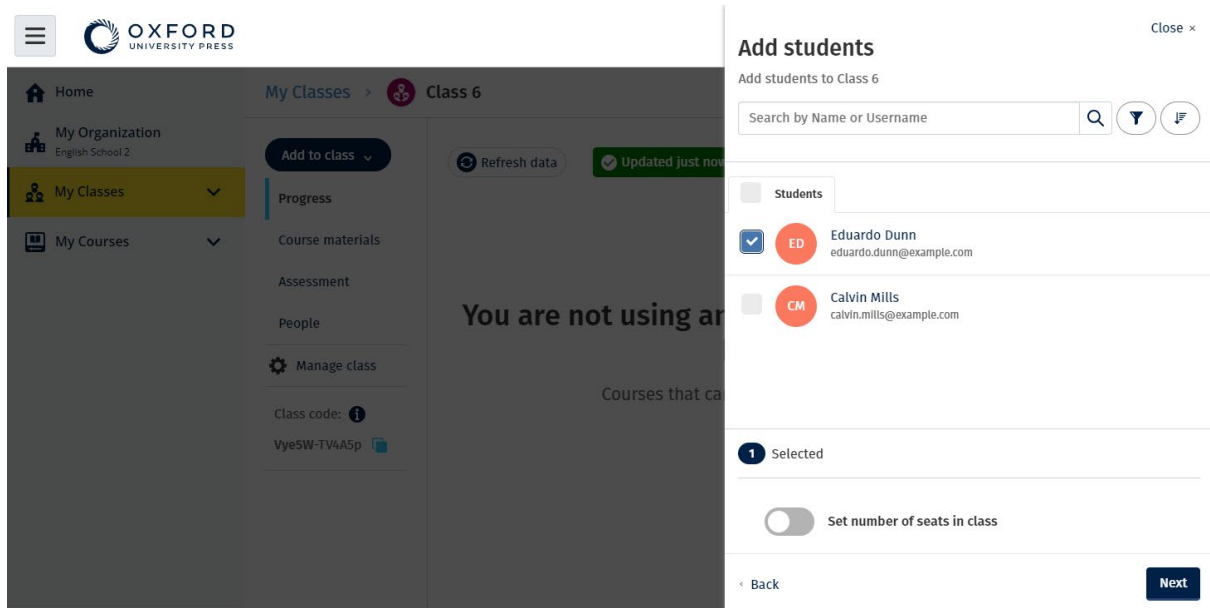
학생을 클래스에 추가하는 방법입니다.

학생을 해당 기관에 추가한 후에 클래스에 추가할 수 있습니다.

선생님, 학생, 클래스를 단체로 추가할 수 있습니다(파일에서 가져오기)

1. **My organization**(내 기관)을 선택하세요.
2. **Classes**(클래스)를 선택하세요.
3. 클래스를 선택하세요.
4. **Add to class**(클래스에 추가)를 선택한 후 **Add students**(학생 추가)를 선택하세요.
5. 클래스에 추가할 학생을 선택하세요.
6. **Next**(다음)를 선택하세요.
7. 선택 항목을 확인하세요. 바르게 선택했다면 **Add to class**(클래스에 추가)를 선택하세요
8. **Done**(마침)을 선택하세요.

해당 클래스의 **Student**(학생) 탭에서 새롭게 추가한 학생을 확인할 수 있습니다.



클래스에 참여할 학생을 선택하거나 검색할 수 있습니다. 클래스 최대 참여 학생 수('클래스 정원')도 설정할 수 있습니다.

## 내 액세스 코드가 작동하지 않습니다

Oxford English Hub 코드는 무엇인가요?

Oxford English Hub 코드 예시는 다음과 같습니다:

- 1111-2222-3333
- S 123 456 7890
- T 123 456 7890

일부 코드는 S나 T로 시작합니다. (S=학생, T=선생님)

예:

- S 123 456 7890은 학생 코드입니다.
- T 123 456 7890은 선생님 코드입니다.

Oxford English Hub에서 내 상품 액세스 시 내 코드를 사용할 수 있습니다.

## 내 코드는 어디에서 찾을 수 있나요?

고객님의 코드는 다음 중 한 곳에 있습니다.


- 나의 책
- 이메일
- 스프레드시트

코드가 없나요? [당사로 문의해 주세요.](#)

## 코드는 어떻게 사용하나요?

1. [Oxfordenglishhub.com/redeem](https://Oxfordenglishhub.com/redeem)로 이동하세요.
2. 화면의 안내에 따르세요 (로그인하거나 Oxford ID가 필요할 수 있습니다.)





 Home

 My Organization  
Example School

 My Classes

1

 My Courses ^

 Show all courses

2

+ Redeem a code