

Contact opnemen

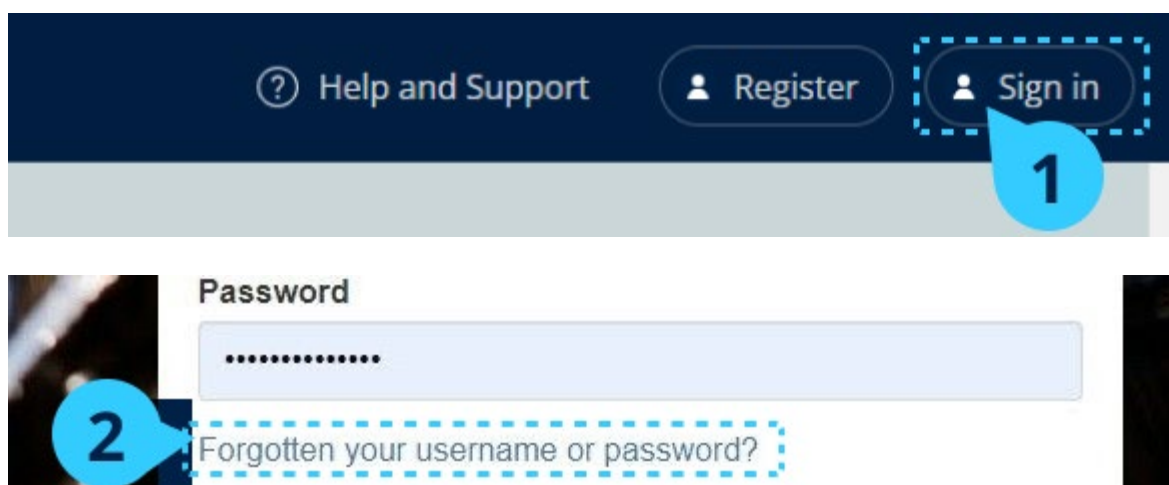
Hoe je contact met ons op kunt nemen

[Vul dit formulier in om contact met ons op te nemen.](#)

Je kunt ook contact met ons opnemen via Live Chat. Vul het formulier in om met iemand van de klantenservice te praten.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

1. Ga naar oxfordenglishhub.com
2. Kies **Sign in** (Aanmelden).
3. Kies **Forgotten your password?** (Wachtwoord vergeten?)
4. Volg de instructies op het scherm.



Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten

Je gebruikersnaam is meestal het e-mailadres van je Oxford ID.

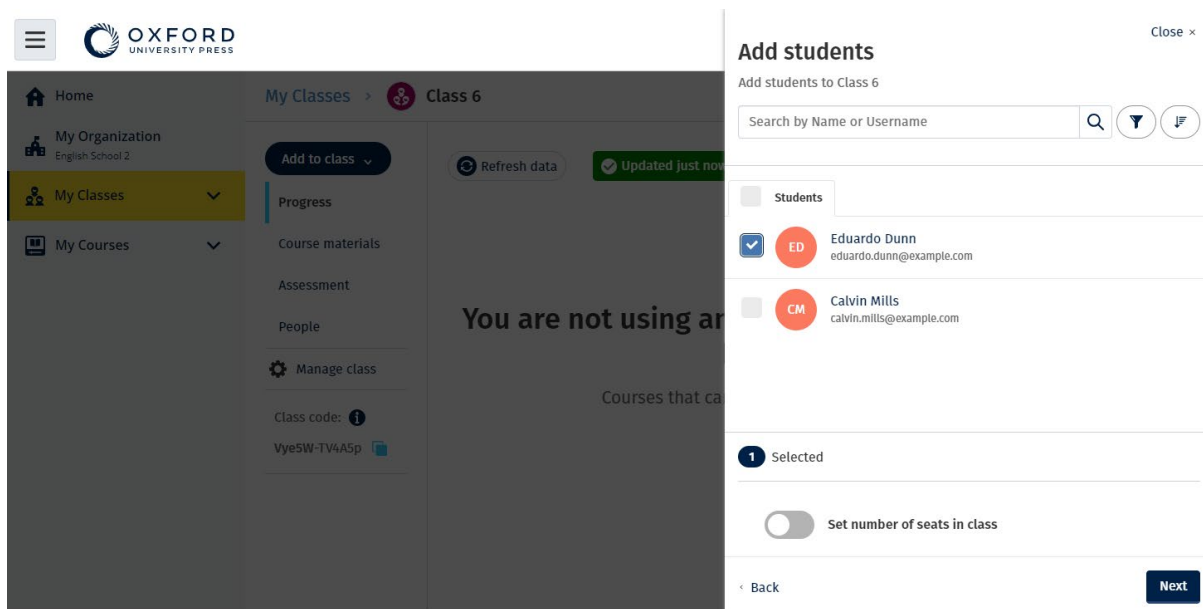
Ik kan geen leerlingen aan een klas toevoegen

In deze instructies wordt uitgelegd hoe je leerlingen kunt toevoegen aan een klas.

Je moet leerlingen toevoegen aan de organisatie **voordat** je ze kunt toevoegen aan een klas.

1. Kies **My organization** (Mijn organisatie).
2. Kies **Classes** (Klassen).
3. Kies een klas.
4. Kies **Add to class** (Aan klas toevoegen) en vervolgens **Add students** (Leerlingen toevoegen).
5. Kies de leerlingen die je aan de klas wilt toevoegen.
6. Kies **Next** (Volgende).
7. Controleer je keuzes. Als de gegevens juist zijn, kies dan **Add to class** (Aan klas toevoegen).
8. Kies **Done** (Gereed).

Je kunt de nieuwe leerlingen zien in het tabblad **Students** (Leerlingen) van de klas.



Je kunt naar leerlingen zoeken of ze selecteren om ze te laten aansluiten bij een klas. Je kunt ook het maximumaantal leerlingen ('aantal zitplaatsen') voor een klas instellen.

Mijn toegangscode werkt niet

Wat is een Oxford English Hub-code?

Dit zijn voorbeelden van een code voor Oxford English Hub:

- 1111-2222-3333
- S 123 456 7890
- T 123 456 7890

Sommige codes beginnen met een S of T. Dit geeft aan of het een leerlingen- of docentencode is.

Bijvoorbeeld:

- S 123 456 7890 is een leerlingencode.
- T 123 456 7890 is een docentencode.

Je kunt je code gebruiken om toegang te krijgen tot je producten op Oxford English Hub.

Waar vind ik mijn code?

Je vindt je code op een van de volgende plaatsen:

- je boek
- een e-mail
- een spreadsheet

Geen code? [Neem contact met ons op.](#)

Hoe gebruik ik mijn code?

1. Ga naar oxfordenglishhub.com/redeem
2. Volg de instructies op het scherm. (Het kan zijn dat je je moet aanmelden of een Oxford ID moet aanmaken.)

