

Напишіть нам

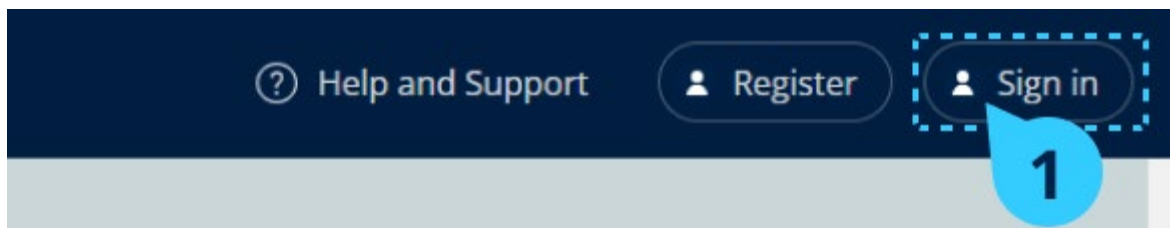
Як нам написати

Щоб написати нам, [заповніть цю форму](#).

Крім того, Ви можете зв'язатися з нами через Live Chat. Заповніть форму, якщо Ви бажаєте поспілкуватися з представником служби підтримки.

Я не пам'ятаю свій пароль

1. Перейдіть на oxfordenglishhub.com.
2. Натисніть **Sign in** (Вхід).
3. Натисніть **Forgotten your password?** (Забули пароль?).
4. Дійте відповідно до інструкцій на екрані.



Я не пам'ятаю своє ім'я користувача

Ваше ім'я користувача зазвичай відповідає Вашій електронній адресі в Oxford ID.

Я не можу додати учнів до класу

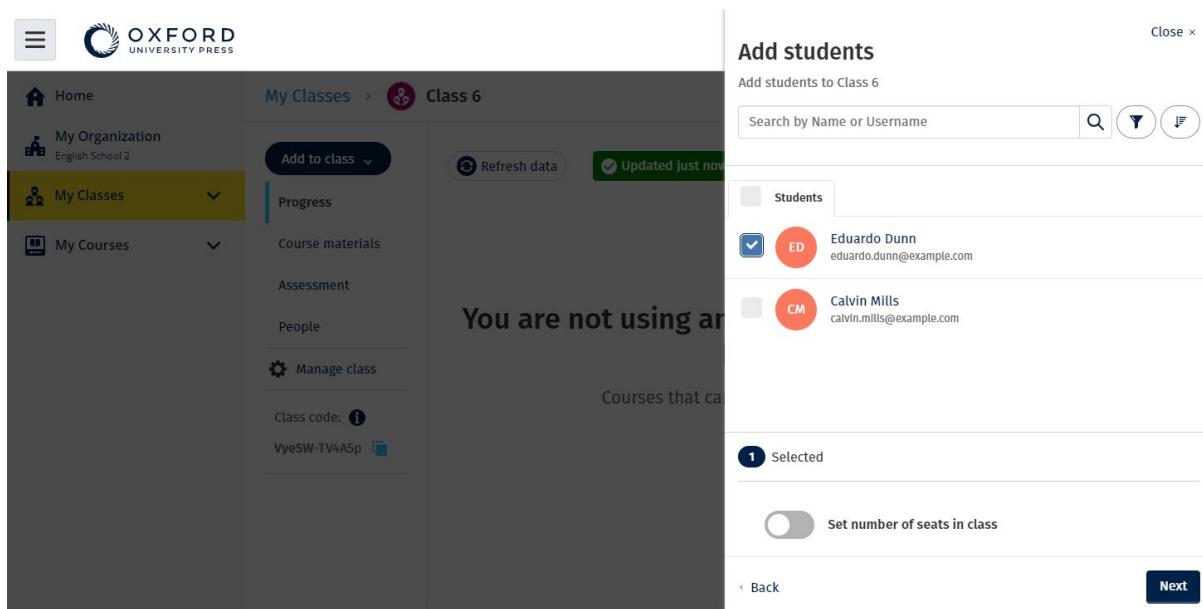
У цій інструкції пояснюється, як додати учнів до класу.

Ви повинні додати учнів до організації **перед тим, як зможете додати їх до класу**.

Ви можете додати вчителів, учнів та класи групою (імпортувати з файлу).

1. Натисніть **My organization** (Моя організація).
2. Натисніть **Classes** (Класи).
3. Оберіть клас.
4. Натисніть **Add to class** (Додати до класу), потім **Add students** (Додати учнів).
5. Оберіть учнів, яких Ви хочете додати до класу.
6. Натисніть **Next** (Далі).
7. Перевірте свій вибір. Якщо все вказано правильно, натисніть **Add to class** (Додати до класу).
8. Натисніть **Done** (Виконано).

Ви можете бачити нових учнів класу на вкладці **Students** (Учні).



Ви можете обрати або знайти учнів для додавання до класу. Ви також можете визначити максимальну кількість учнів («кількість місць») для кожного класу.

Мій код доступу не працює

Що таке код Oxford English Hub?

Ось приклади кодів Oxford English Hub:

- 1111-2222-3333
- S 123 456 7890
- T 123 456 7890

Деякі коди починаються з літери S або T, яка вказує на те, що це коди учня або вчителя.

Наприклад:

- S 123 456 7890 — код учня.
- T 123 456 7890 — код учителя.

Ви можете використовувати свій код для доступу до своїх продуктів на Oxford English Hub.

Де мій код?

Ви можете знайти свій код у:

- Вашій книзі
- електронному листі
- таблиці

Не можете знайти код? [Напишіть нам](#).

Як користуватися кодом?

1. Перейдіть за посиланням oxfordenglishhub.com/redeem
2. Дійте за інструкціями на екрані. (Можливо Вам знадобиться увійти до свого облікового запису або створити новий Oxford ID).

