

تواصل معنا

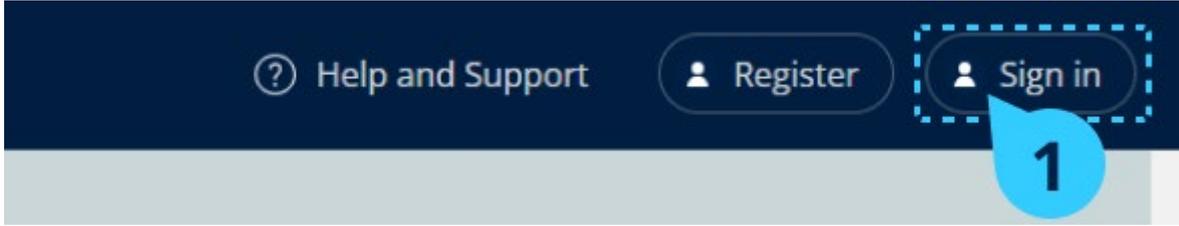
كيفية التواصل معنا

للتواصل معنا، الرجاء [تعبئة هذه الاستمارة](#).

بإمكانك أيضًا التواصل معنا عبر خاصية Live Chat (ال دردشة المباشرة). املأ الاستمارة للتحدث مع أحد من قسم دعم العملاء.

نسيت كلمة المرور

1. اذهب إلى oxfordenglishhub.com
2. اختر **Sign in** (تسجيل الدخول)
3. اختر **Forgotten your password?** (هل نسيت كلمة المرور؟)
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.



اختر **Sign in** (تسجيل الدخول)... ثم **Forgotten your password?** (هل نسيت كلمة المرور؟)

نسيت اسم المستخدم

يشكل بريدك الإلكتروني الخاص بـ Oxford ID عادةً اسم المستخدم الخاص بك.

لا أستطيع إضافة الطلاب إلى صفّ معين

يتوجب المسؤول عن مؤسستك [إضافة الطلاب إلى المؤسسة](#) قبل أن تتمكن من إضافتهم إلى صفّ.

1. اختر **My organization** (مؤسستي).
2. اختر **Classes** (الصفوف).
3. اختر صفًا.

4. اختر **Add to class** (الإضافة إلى صفّ) ثمّ **Add students** (إضافة طلاب).
5. اختر الطلاب الذين تودّ إضافتهم إلى الصفّ.
6. اختر **Next** (التالي).
7. تحقّق من خياراتك. إذا كانت التفاصيل صحيحة، اختر **Add to class** (الإضافة إلى صفّ).
8. اختر **Done** (إتمام).

يمكنك رؤية الطلاب الجدد في علامة التبويب **Students** (الطلاب) الخاصة بالصفّ.

يمكنك اختيار الطلاب الذين ترغب في إضافتهم إلى صفّ أو البحث عنهم. كما يمكنك تحديد سقفٍ لعدد الطلاب المنضمّين إلى الصفّ ("عدد المقاعد").

رمز الوصول الخاص بي لا يعمل

ما هو الرمز الخاص بـ **Oxford English Hub code**؟

إليك أمثلة عن رمز على Oxford English Hub:

- 1111-2222-3333
- S 123 456 7890
- T 123 456 7890

تبدأ بعض الرموز بحرف **S** أو **T**. يشير ذلك إلى كونها تعود إلى **Student** (طالب) أو **Teacher** (معلّم).

على سبيل المثال:

- S 123 456 7890 هو رمز خاص بطلاب.
- T 123 456 7890 هو رمز خاص بمعلم.

يمكنك استخدام رموزك للوصول إلى المنتجات على Oxford English Hub.

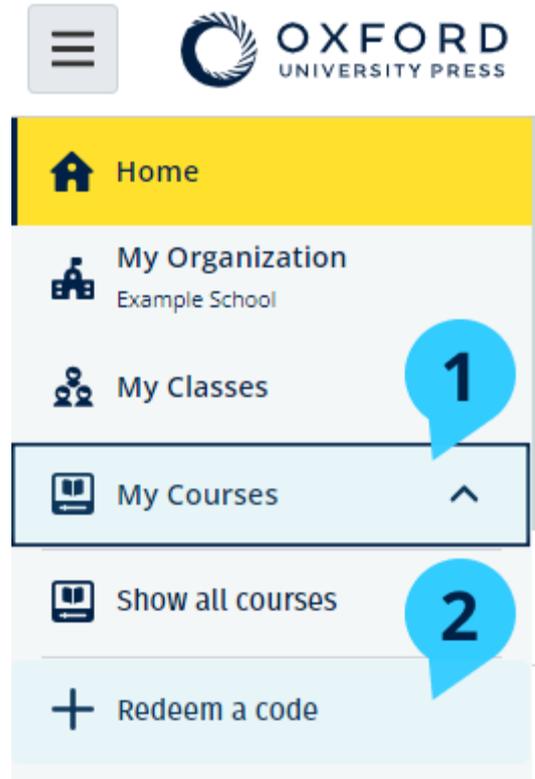
أين أجد الرمز الخاص بي؟

تجد الرمز الخاص بك في أحد الأماكن التالية:

- كتابك
- رسالة بريد إلكتروني
- جدول

كيف أستخدم الرمز الخاص بي؟

1. زُر صفحة oxfordenglishhub.com/redeem
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. (قد تحتاج إلى تسجيل الدخول أو إنشاء Oxford ID).



لاستخدام رمز، يمكنك أيضًا اختيار **My Courses** (مقرراتي) ثم **Redeem a code** (الحصول على رمز).