

聯繫我們

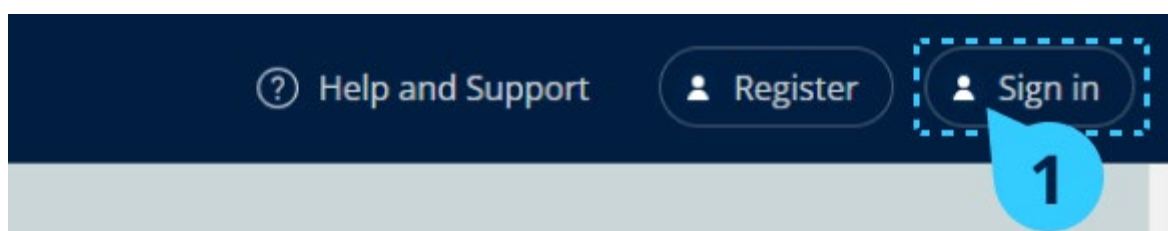
如何聯繫我們

如要聯繫我們，[請填寫此表格](#)。

您也可以通過即時聊天聯繫我們。填寫表格與客戶支援人員交談。

我忘記了我的密碼

1. 前往 oxfordenglishhub.com
2. 選擇 **Sign in** (登入)
3. 選擇 **Forgotten your password?** (忘記密碼了?)
4. 按照螢幕上的說明進行操作。



我忘記了我的使用者名稱

您的使用者名稱通常是您的 Oxford ID 電子郵件地址。

我無法將學生添加到班級內

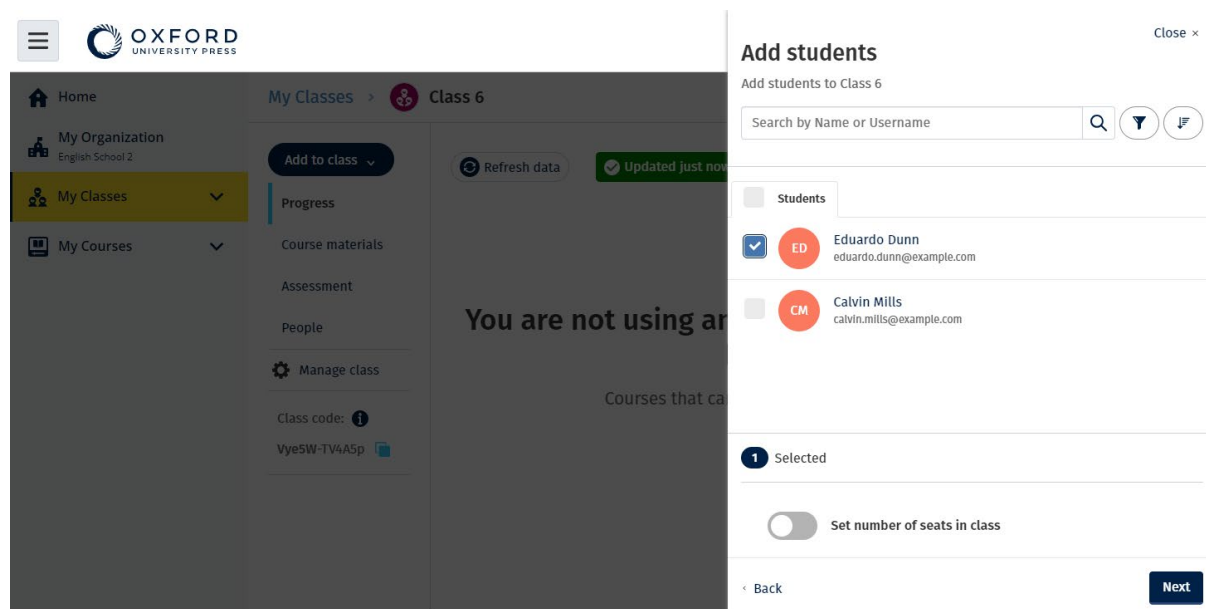
您必須首先將學生添加到組織內才可以將他們添加到一個班級中。

您可以將教師、學生和班級作為一組進行添加（從檔案匯入）

1. 選擇 **My organization** (我的組織)。
2. 選擇 **Classes** (班級)。
3. 選擇一個班級。

4. 選擇 **Add to class**（添加到班級中），然後 **Add students**（添加學生）。
5. 選擇學生並將他們添加到班級中。
6. 選擇 **Next**（下一步）。
7. 檢查您的選擇。如果資料正確，選擇 **Add to class**（添加到班級中）。
8. 選擇 **Done**（完成）。

您可以在有關班級的 **Students**（學生）頁籤內看到新添加的學生。



我的進入代碼無效

Oxford English Hub 代碼是什麼？

這些是 Oxford English Hub代碼的示例：

- 1111-2222-3333
- S 123 456 7890
- T 123 456 7890

有些代碼以 S 或 T 開頭，以標示它們是學生代碼還是教師代碼。

例如：

- S 123 456 7890 是學生代碼。
- T 123 456 7890 是教師代碼。

您可以使用您的代碼，從而取用 Oxford English Hub 內您的產品。

我的代碼在哪裡？

您的代碼位於以下其中一個位置：

- 您的書本
- 電子郵件
- 電子試算表

沒有代碼？[聯繫我們](#)。

如何使用我的代碼？

1. 前往 oxfordenglishhub.com/redeem
2. 按照螢幕上的說明進行操作。（您可能需要登入或建立 Oxford ID。）

