

联系我们

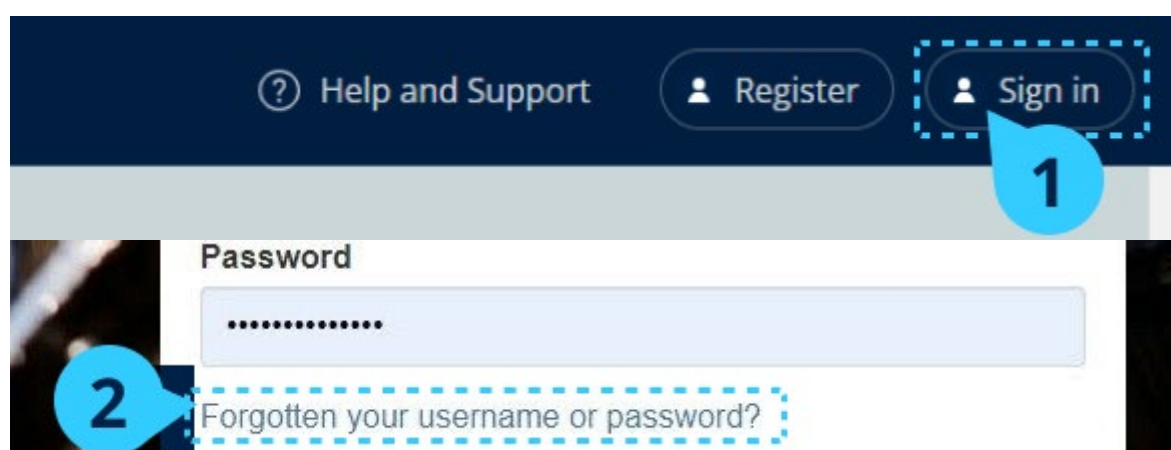
如何联系我们

如要联系我们，请填写此表格。

您也可以通过实时聊天联系我们。填写表格与客户支持人员交谈。

我忘记了密码

1. 前往 oxfordenglishhub.com
2. 选择 **Sign in**（登录）。
3. 选择 **Forgotten password**（忘记密码）？
4. 按照屏幕上的说明操作。



选择 **Sign in**（登录），... 然后选择 **Forgotten password**（忘记密码）？

我忘记了用户名

您的用户名通常是您的 Oxford ID 电子邮件地址。

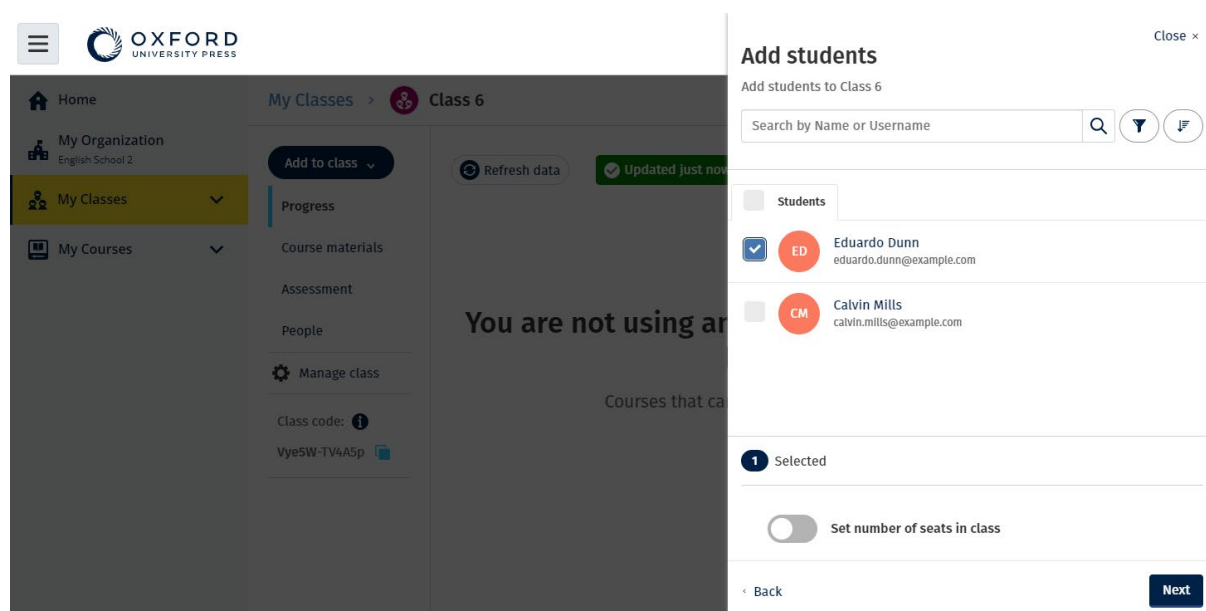
我不能将学生添加到班级

您的组织管理员必须先将学生添加到组织内，然后才能将他们添加到班级中。

1. 选择 **My Organization**（我的组织）。
2. 选择 **Classes**（班级）。
3. 选择一个班级。

4. 选择 **Add to class**（添加到班级），然后选择 **Add students**（添加学生）。
5. 选择要添加到班级的学生。
6. 选择 **Next**（下一步）。
7. 检查你的选择。如果详细信息正确，请选择 **Add to class**（添加到班级）。
8. 选择 **Done**（完成）。

您可以在班级的 **Students**（学生）页签中查看新学生。



您可以选择或搜索要加入班级的学生。
您还可以设置班级的最多的学生人数（“座位数”）。

我的访问代码无效

什么是 **Oxford English Hub**（牛津英语中心）代码？

这些是 Oxford English Hub 的代码示例：

- 1111-2222-3333
- S 123 456 7890
- T 123 456 7890

有些代码以 S 或 T 开头，以标示它们是学生代码还是教师代码。

例如：

- S 123 456 7890 是学生代码。
- T 123 456 7890 是教师代码。

您可以使用您的代码，从而取用 Oxford English Hub（牛津英语中心）内您的产品。

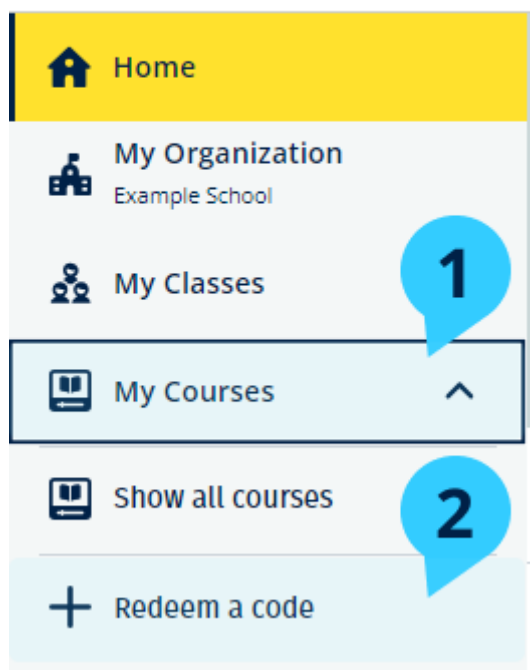
我的代码在哪里？

您的代码可在以下其中一个位置内找到：

- 您的书本
- 电子邮件
- 电子数据表

我如何使用我的代码？

1. 前往 oxfordenglishhub.com/redeem
2. 按照屏幕上的说明操作。（您可能需要登录或创建 Oxford ID。）



如要使用代码，您还可以选择 **My Courses**（我的课程），然后选择 **Redeem a code**（兑换代码）。